

«Утверждаю»

Директор АНОО «Обнинский колледж»

Назарова А.М.



29.09.2023г.

**Правила
оказания платных образовательных услуг**

АНОО «Обнинский колледж»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – АНОО «Обнинский колледж», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

«Дополнительные образовательные услуги - предоставляемые АНОО «Обнинский колледж» услуги по обучению по дополнительным образовательным программам,

преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, консультации и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

3. В соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом АНОО «Обнинский колледж» (далее - Организация) вправе осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами следующую приносящую доход деятельность:

1) оказание платных образовательных услуг по общим образовательным программам дошкольного, начального, основного, среднего образования;

2) оказание платных дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими общими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, а также образовательными стандартами, устанавливаемыми Организацией самостоятельно (в том числе довузовская подготовка, обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением дисциплин и другие услуги).

4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

5. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых АНОО «Обнинский колледж», осуществляющей образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, определяется самой организацией.

В том случае, если Организация получает бюджетные средства на финансирование образовательной деятельности Организации, то стоимость платных образовательных услуг определяется в виде разницы между стоимостью платной образовательной услуги и средствами, выделенными из бюджета.

6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

7. АНОО «Обнинский колледж» обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8. АНОО «Обнинский колледж» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств АНОО «Обнинский колледж», в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня

инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

10. Платные дополнительные образовательные услуги реализуются Организацией на основании соответствующих договоров с оплатой стоимости обучения, которая определяется договором на оказание дополнительных услуг.

11. По требованию заказчика Организация обязана предоставить:

- образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые Организацией в определенном учебном году;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

12. Состав лиц, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, утверждается руководителем Организации и доводится до заказчиков до заключения договора возмездного оказания дополнительных образовательных услуг.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

1. АНОО «Обнинский колледж» обязана до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. АНОО «Обнинский колледж» обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3. Информация, предусмотренная пунктами 10 и 11 настоящих Правил, предоставляется АНОО «Обнинский колледж» в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) АНОО «Обнинский колледж» - юридического лица;

б) место нахождения АНОО «Обнинский колледж»;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя АНОО «Обнинский колледж» и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя АНОО «Обнинский колледж» и (или) заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность АНОО «Обнинский колледж», заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНОО «Обнинский колледж» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНОО «Обнинский колледж» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены АНОО «Обнинский колледж». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.⁴⁴ Если АНОО «Обнинский колледж» нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить АНОО «Обнинский колледж» новый срок, в течение которого АНОО «Обнинский колледж» должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от АНОО «Обнинский колледж» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6. По инициативе АНОО «Обнинский колледж» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. Персональные данные

1. Организация гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных.
2. При обращении в Организацию заказчики представляют достоверные сведения. Организация вправе проверять достоверность представленных сведений.

3. Организация не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

V. Ограничения при оказании платных дополнительных образовательных услуг

1. Не допускается при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- навязывать оказание дополнительных услуг потребителю;
- заменять одни формы обучения другими (очные на заочные, аудиторные на дистанционные и т.д.);
- предоставлять потребителям недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- не размещать на информационных стендах или на сайте Организации необходимой информации об оказываемых основных и платных дополнительных образовательных услугах;
- отсутствие в уставе Организации регламента предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- оказывать платные дополнительные образовательные услуги без утвержденного учебного плана, годового календарного учебного графика и расписания занятий;
- отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;
- проведение дополнительных учебных занятий за счет часов, отведенных в основных образовательных программах на факультативные, индивидуальные и групповые занятия, для организации курсов по выбору обучающихся;
- отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных дополнительных образовательных услуг.

VI. Ответственность за нарушение Положения

Руководитель и сотрудники Организации за нарушение порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.